

高职外语专业学生的信息素质养成研究

——以日语专业学生为例

周 尧, 卢杭央

(宁波职业技术学院外语系, 浙江 宁波 315800)

摘 要: 本文依据宁波职业技术学院外语系日语专业学生信息素质的调查结果,从信息意识、信息能力和信息道德三方面分析了当今高职学生的信息素质现状和存在的问题,并对高职外语专业学生的信息素质养成途径进行了阐述。

关键词: 高职; 信息素质; 日语专业; 建议

一、信息素质概念的界定

信息素质(Information Literacy)的概念最早是由美国信息产业协会主席 Paul Zurkowski 于 1974 年提出的。信息素质的概念和内涵随着时代的发展,也在不断地完善,但到目前为止仍无统一论。目前对它最广泛的解释是作为具有信息素质的人,必须具有一种能够充分认识到何时需要信息,并有能力有效的发现,检索,评价和利用所需要的信息,解决当前存在的问题的能力。它主要涉及到个体对待信息的态度,对信息价值的评价与判断,对信息合理与准确地利用、信息的接受与评估等方面。

高职教育的一个重要特点就是注重对学生职业岗位或者岗位群所需要的技术、能力及素质的培养和训练,为社会经济建设造就实用性人才。随着信息时代的到来,培养学生的信息素质已经成为高职院校教育的一项重要内容。本文针对宁波职业技术学院外语系日语专业学生信息素质进行了问卷调查。以期能够对提升高职外语专业学生的信息素质有所裨益。

二、我院日语专业学生的信息素质现状

(一)调查方式

这次调查从信息意识、信息能力、信息道德三方面共设计了 20 个问题。主要面向日语专业应

用日语及商务日语大一、大二 6 个自然班[1]开展了本次问卷调查^①。调查表得到了各班日语教师的协助,利用课间休息时间发放问卷,完成问卷后,由各班班长统一回收。共发放问卷 200 份,回收 200 份。

(二)被调查者的基本信息见表 1。

表 1 被调查者的基本信息表

性别	人数	百分比	年级	人数	百分比
男	21	10.5	大一	99	49.5
女	179	89.5	大二	101	50.5

(三)调查内容及问卷统计

表 2 是否拥有独立的电脑

所选答案	人数	比例
是,有一台	96	48
是,家、学校各有一台	62	31
暂时没有,想买	36	18
其他	6	3

表 3 每周上网时间

所选答案	人数	比例
4 小时以下	38	19
4 到 7 小时之间	76	38
7 小时以上	82	41
其他	4	2

表 2 和表 3 说明,电脑的普及率接近 80%,这一比例在大二学生中更加高。另一方面学生对网

基金项目: 宁波职业技术学院 2009 课题(NZ09049B)

作者简介: 周 尧(1981—),女,宁波职业技术学院讲师。研究方向: 日语教学和研究。

卢杭央(1975—),女,宁波职业技术学院讲师。研究方向: 日语语言教学。

络的依赖性极强,在繁重的课业、多样的校外活动之余,超过40%的学生每周上网时间超过7小时,就是说每天至少上网1小时。值得特别指出的是,在“其他”一栏中,有学生写“手机上网方便”、“手机上网时间比较多,难估计”等,因超出了预订研究对象,不作详细分析。

表4 图书馆的使用频率(1周)

所选答案	人数	比例
每周少于1次	81	40.5
每周1次	47	23.5
每周1到2次	34	17
每周2次以上	28	14
其他	10	5

表5 对图书馆的馆藏、图书分布、图书的编码的了解程度

所选答案	人数	比例
熟悉	39	19.5
基本熟悉	56	28
不太熟悉	84	42
不熟悉	21	10.5

表4和表5主要调查学生对图书馆中信息资源利用程度及熟识程度,表4和表5的比例基本对应。可以推断对图书馆使用频率高的学生,相应地对图书馆的馆藏、图书分布、图书的编码等一系列的信息知识要熟悉些。

表6 在因特网或图书馆检索资料中,你是否会遇到问题?

所选答案	人数	比例
经常	76	38
偶尔	92	46
极少	25	12.5
从不	7	3.5

表7 查询或检索自己所需要的信息、资料的方式?

所选答案	人数	比例
完全自己完成	56	28
大多自己完成	112	56
少部分自己完成	21	10.5
完全请人代劳	11	5.5

表6显示学生在收集信息时是否会遇到困难,其中大部分选择了“经常”“偶尔”。表7说明有超过90%的学生会依靠自己去检索查询自己所需的

信息,很少借助他人的力量。表8显示,在检索遇到困难的时候,只有极少学生会想到问老师,大多数的学生选择了问同学或放弃。

表8 信息检索过程,如果遇到问题,你会?

所选答案	人数	比例
问老师	4	2
问同学	86	23
换个方式	16	8
放弃	92	46
其他	2	1

表9和表10是对网络利用的目的进行了询问,是多选题^③显而易见,利用网络来休闲娱乐的占了绝大部分,其中网址类别中,视频类、网购类和聊天类的使用比例最高。但也有一部分学生选择利用网络来下载资料,检索数据库,并经常使用沪江日语、咖啡日语等学习类网站。

表9 上网的目的(可多选)

所选答案	人数	比例
浏览新闻	179	89.5
观看影视节目	152	76
收发邮件	145	72.5
网络聊天	181	90.5
交友	98	49
玩游戏	76	38
检索数据库	21	10.5
下载资料	82	41

表10 请在以下网址类别中选择3个使用频率最高的

所选答案	人数	比例
淘宝网、凡客等网购类	156	78
雅虎网、新浪网等新闻类	170	85
开心网、魔兽等游戏类	4	2
优酷网、土豆网等视频类	179	89.5
MSN、QQ等聊天类	152	76
智联招聘、中华英才网类	11	5.5
沪江日语、咖啡日语等学习类	32	16

表11 在日语学习中,遇到不会的语法点或者知识点,你会?

所选答案	人数	比例
问老师	126	63
问同学	18	9
查书上资料	20	15.5
网上找资料	20	10
其他	5	2.5

表11显示,日语专业学生在遇到专业知识的疑问时,大多数学生会选择问老师,其次是查书上资料,与前面的调查栏所显示的不同,这一栏表明学生还是习惯于较传统的方式解决日语学习上问题。这一点同时可以在表12中得到验证,大部分学生选择到图书馆找资料借阅资料。表13说明,学生在现有的课程设置中,需要通过图书馆资料或网络来完成的学习或作业,相对较少。同样地,表14中,显示出课余时间利用过我院的网络教室的学生只占极少的比重。这与我院英语教学中推行的戴耐德英语相反,学生需要花费大量时间进行以计算机、网络、教学软件等综合应用为主的自主学习。日语专业学生缺少这样的课程。表15可以看出学生对任课的日语教师的信息能力(计算机能力、网络信息检索能力等)的评价,绝大多数学生选择了“具备基础的信息能力”或“信息能力不高,一般”。这也许可以解释,表8的调查结果,在学生遇到信息检索方面的问题时,只要2%选择“问老师”。

表 12 为准备日语能力考试或大学日语四级考试,你会?

所选答案	人数	比例
到图书馆找资料借阅资料	139	69.5
到书店买资料及书籍	39	19.5
网上下载相关资料	14	7
其他	8	4

表 13 在现有的课程中,需要通过图书馆或网络资料来完成的学习或作业?

所选答案	人数	比例
很多	11	5.5
有一些	96	48
很少	79	39.5
没有	14	7

表 14 是否在课余时间利用过外语系5楼的网络教室?

所选答案	人数	比例
经常	5	2.5
偶尔	35	17.5
极少	142	71
从不	18	9

表16和表17表明大多数学生具备了较强的信息道德能力。表18显示,超过50%的学生认为自身具备了一定的信息素质,能通过互联网,图书馆等多途径获取各种信息,对自己的信息能力有

个较高的自我评价。

表 15 对日语专业的教师的信息能力(计算机能力、网络信息检索能力等)的评价?

所选答案	人数	比例
我所认识的日语教师具备了极高的信息能力	27	13.5
我所认识的日语教师具备了基础的信息能力	101	50.5
我所认识的日语教师的信息能力一般,不高	67	33.5
我所认识的日语教师不具备任何信息能力	5	2.5

表16 是否发送(转发)垃圾邮件(如广告、群消息)?

所选答案	人数	比例
经常	9	4.5
偶尔	76	38
极少	64	32
从不	51	25.5

表 17 为了完成论文(或暑期实践总结)等,你会?

所选答案	人数	比例
完全从网站上下载得来	11	5.5
从网上下载文章再加工拼凑	43	21.5
从书籍、杂志中拼凑得来	67	33.5
会参考相关资料但会独立完成	79	3.5

表 18 以下哪个描述适合你?

所选答案	人数	比例
我具备极高的信息素质,能通过互联网,图书馆等多途径获取各种信息	21	10.5
我具备一定的信息素质,能通过互联网,图书馆等多途径获取各种信息	82	41
我的信息素质一般,在互联网,图书馆等多途径获取信息中常遇困难	62	31
我的信息素质不是很高,需要得到专业的强化培训	35	17.5

(四)调查结论

从本次调查中可以看出,我院日语专业的大部分学生有一定的信息意识和信息能力,能够正视信息检索过程的困难,也有明确的观念,有较强的信息道德能力。但在日语专业课程学习过程中,有效地积极主动地去检索信息、分析信息、提炼信息、使用信息的能力和意识不强,这需要在以后的教学过程中有步骤地改进。

1.信息意识方面

信息意识系指人们对信息需求的自我感悟,即人们对信息的捕捉、分析、判断和吸收的自觉程度。它的强弱决定了获取、判断和利用信息能力。面对巨大的图书馆乃至网络资料,学生不能

意识到对自身专业学习有益的信息,也就谈不上对信息的深入了解和对信息的内化。学生上网都有一定的目的,通过调查显示,热衷于网上聊天、网络视频等纯娱乐的学生占了很大的比例。这也就意味着,学生浪费了大好的时光,没有充分发挥计算机网络在学习中的作用。另一方面也表明了专业教师在教导学生利用这些媒体所作的工作不足。

2. 信息能力方面

信息能力是指获取信息、评价信息、处理信息、保存信息、传递信息和利用信息的能力。现在是信息爆炸的时代,传统的教学模式显然已经不能够适应如此庞大的信息。所以要求学生有自主学习、终身学习的概念,会积极关注、自觉地补充与专业相关的信息。但在调查中可以发现,在获取专业学习类信息方法方面,大多数学生仍处于被动状态,还是沉浸在传统的教学模式中。依赖教师和教科书的灌输,不能够积极主动地去获取信息,更不用提处理信息、保存信息到利用信息了。这与日语专业本身对网络自主学习平台等网络开发严重滞后于英语专业有一定的关系。

3. 信息道德方面

信息道德是指在信息的采集、加工、存贮、传播和利用等信息活动各个环节中,用来规范其间产生的各种社会关系的道德意识、道德规范和道德行为的总和。调查显示绝大多数学生具备了良好的信息道德。在信息交流过程中,应该尊重他人的知识产权,提高自身的信息免疫力分辨能力,不传递虚假信息,不制造虚假信息。

三、提高日语专业学生信息素质的几点建议

在我国的教育界,曾把信息素质教育片面地理解为文献检索课程,而在高等院校中,大多以文献检索课或计算机辅修课程为信息素质培养的最大载体。该课程一般作为考察课或公选课,课时至多为一学期,因教材滞后,课程内容与教学形式单一陈旧,而饱受诟病,近年来,在各地高校该课程的开设率在逐年降低。与此相对,我院在上一学期中开设的“计算机”课程,与其说是为了培养学生的信息素质,倒不如说是门考前培训课程。学生缺乏系统的文献信息知识教

育,缺乏有关文献信息检索、鉴别、归类、整理的技能训练。学校应该通过改革课程设置、加强图书馆作用、提高教师的信息素质等多方位的途径来培养高职学生的信息素质。

(一) 改革课程设置

课程设置的弊端影响着学生信息素质的提升。我院开设的“计算机”课程,对学生的信息素质培养起了一定的作用,但更多的是它的课程内容都只涉及到计算机考级方面的内容。应采取多种方式让学生了解熟悉信息,让学生学会探求信息利用信息,改变学生单纯利用网络进行娱乐消遣的方式。针对调查中显示的学生普遍在检索信息中会遇到的困难,可以着重教授学生检索的方法和技巧。此外,日语专业课程设置中,可以对现有的课程体系进行整合,比如原有的“论文写作”课,都可以通过有目的地寻找目标资料,培养学生的信息素质。某些课程的学生作业,可以有意识地让学生通过查找图书馆资料或网络完成。应将信息素质的培养贯穿整个教学,各门课程应相辅相成,注意对学生信息素质的提高。

(二) 加强图书馆作用

我院的图书馆现有藏书总量合计88万多册,其中纸质图书58万多册,中外文报刊订本累积量2.3万册,电子图书30万册,并订有现刊(含外文原版刊)1300多种,并有丰富的电子资源,拥有万方数据库、中国期刊网、中国数字图书馆等共12个数据库。图书馆的服务内容可以超越借阅图书的层次上,充分发挥自身资源和信息优势,为提升学生的信息素质作出应有的贡献。比如,在每年的大一新生刚入学的始业培训中,图书馆可以提供专业讲座,教导学生如何充分利用我校的图书馆资源,如何使用各种常用的数据库及检索方法,如何查找学科专业信息等。另外也要加入信息道德方面的内容,如保护好个人隐私、尊重信息的知识产权,抵制网上不良的行为等。

(三) 提高教师的信息素质

教师的信息素质水平偏低,也就无法对学生信息素质教育起到示范作用。从调查中可以看出,学生对教师的信息素质评价不高。(下转第78页)